

BARBARA TURÓCZI

CONTACTO

+34 645 88 28 61

baturoczi@gmail.com

Calle de Antonio Pérez 19, El Viso, Madrid

SISTEMAS OPERATIVAS

Opera PMS Full Service
Admintour
Winhotel
Microsoft Office

IDIOMAS

Húngaro - Nativo
Español - Avanzado
Inglés - Avanzado
Rumano - Intermedio

OTROS CONOCIMIENTOS

Diplomado de Dirección de Arte, Escuela Brown
Diplomado de Event Planning & Design, Escuela Brown
Taller de Actuación frente a cámara, por Paula Leoncini

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciada del Liceo Humanista Bicentenario Diego Portales,
Calama (2016 - 2017)
Instituto Obispo Silva Lezaeta (IOSL) Calama (2015-2016)
Escuela General Nr3, Hungría (2007 2014)
EXPERIENCIA LABORAL

Marriott Santiago

Multi Property Reservations Clerk
Enero 2024 - Octubre 2025

En el área de reservas pasa "la magia" de las estadías, la creación y la razón de ser de cada una de ellas. Se aprenden y se añaden nuevas herramientas a la rutina diaria como el sistema MARSHA y Sertifi. No obstante, la atención al cliente sigue siendo igual de importante, esta vez, vía email y llamadas telefónicas.

AC Hotel by Marriott Costanera Center

Life Style - Guest Experience Expert
Mayo 2023 - Enero 2024

En los hoteles de categoría Select de Marriott International, se destaca la atención personalizada y precisa de los huéspedes. Entre los servicios principales se destaca la realización del Check In y Check out; la recepción de los equipajes; la atención personalizada con los pedidos de Room Service; la recomendación de lugares turísticos de nuestra ciudad.

Reserva Biológica Huilo Huilo

Supervisora de Recepción Complejo Principal
Noviembre 2019 - Abril 2020

Entre las tareas diarias como supervisora se destaca la organización del horario laboral de los recepcionistas; administración de felicitaciones, sugerencias, reclamos; enseñanza y corrección de personal.

Mandarin Oriental Santiago

Agente Servicio al Cliente - Recepción
Marzo 2019 - Agosto 2019

Se perfeccionan las herramientas con un toque especial junto la herencia oriental en el prestigioso hotel de categoría lujo. Desde la entrega del Oshibori en el momento del Check In hasta escoltar los pasajeros a sus habitaciones se sobresalta la atención única.

Hotel Marina del Sol Calama

Recepcionista Auditora
Enero 2018- Febrero 2019

Entre las funciones principales realizadas se encuentra el ingreso de los Check Ins y Check Outs de los pasajeros, asignación y entrega de llaves de las habitaciones. De la misma forma, se realizan las facturaciones, y/o la refacturación de ello.