

# Isidoro

CV principal



## Isidoro Melillo

20/12/1971

Las Rozas de Madrid (Madrid) 28232

rinomelillo@yahoo.es

692226102 (preferente)

## Experiencia laboral



### Gestor telefónico

Konecta · Telemarketing

Mayo de 2016 - Actualmente (9 años y 6 meses)

1.100 € - 1.300 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a sin personal a cargo

Atención a clientes de Liberty, ahora Generali. Seguros, recuperaciones, altas y bajas en seguros de coche, hogar y motos. Gestión de presupuestos, back office, comunicación con clientes y Bancos asociados a Liberty Seguros.

Gestión de archivos

SalesForce CRM

Control de cobros y pagos

Retención de clientes

Citrix

Seguros comerciales

Televenta

Ventas

Back office

Tarjetas de crédito

Microsoft Excel

Gestión de reclamaciones

Atención telefónica

Venta de seguros

Seguros

LOPD



### Teleoperador

ARVATO SERVICES IBERIA · Telemarketing

Marzo de 2016 - Abril de 2016 (1 mes)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

venta de seguros de coche y motos.

Seguros de vehículos y transpor...

Telemarketing

Ventas



### Teleoperador

Unísono · Telemarketing

Enero de 2016 - Marzo de 2016 (2 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Venta telefonica de seguros MAPFRE de coches, motos y hogar.

televentas

Venta de seguros

**Televenta seguros Mapfre. Autos y motos.**

UNISONO

Enero de 2016 - Febrero de 2016 (1 mes)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a sin personal a cargo

Venta recepcion de llamadas de clientes interesados en seguros Mapfre autos y motos.

Citrix

Altitude

**Teleoperador**

Aseguradora Nuez · Seguros

Agosto de 2015 - Diciembre de 2015 (4 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a sin personal a cargo

Televentas de Seguros de coche, hogar y motos.

televentas

Atención telefónica de usuarios

Seguros de responsabilidad civil

Relaciones con clientes

Altitude

Seguros de vehículos y transpor...

Teloperador

Ventas

**Comercial Inmobiliaria**

Inmobiliaria Casa y Credito · Actividades inmobiliarias

Noviembre de 2014 - Febrero de 2015 (3 meses)

450 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Captacion y Ventas de propiedades inmobiliarias: Viviendas, locales comerciales, Industriales, Edificios y terrenos.

Captacion de propiedades.

Venta de inmuebles

Seguimiento de cuentas

atencion telefonica

**Teleoperador**

TELEPERFORMANCE ESPAÑA · Seguros

Junio de 2014 - Septiembre de 2014 (3 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Venta de Seguros. Poliza de accidentes.

tecnic de ventas

Informatica

Venta de seguros

Televenta

titulacion de mediador de segur...

Ventas

**Promotor de ventas**

DIPYME · Otras actividades

Diciembre de 2013 - Marzo de 2014 (3 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Venta a puerta fria de productos energeticos. Electricidad y Gas.

Venta a puerta fría

Venta directa



## Teleoperador

Room Service Magazine · Marketing y publicidad

Septiembre de 2011 - Octubre de 2013 (2 años y 1 mes)

1.200 € Bruto/mes (No visible)

Empleado/a

Televentas de Servicios de tarjeta de credito Visa, Master Card y American Express.  
Atencion al cliente en post-venta y asistencia de problemas con las maquinas de tarjetas de credito.

Televenta

Venta y atención al cliente

Telemarketing

Venta de productos y servicios f...



## Gerente General

Room Service Magazine (Fort Lauderdale, USA) · Medios de comunicación offline

Febrero de 2007 - Octubre de 2013 (6 años y 8 meses)

39.000 € - 44.000 € Bruto/año (No visible)

Dirección / gerencia con 6 - 10 personas a cargo

Room Service Magazine INC, era una revista con un tiraje de 20.000 ejemplares mensuales en la ciudad de Weston, Florida.

Editor - Director General.

Gestion del Departamento de Ventas.

Organización sectorial de ventas

análisis de indicadores de venta...

Dirección de equipos

Servicios preventa

Campaña comercial

Planificación comercial

Televenta

Venta y atención al cliente

campana de emision

Microsoft Office

Coordinación de fuerza de ventas



## Ventas al Mayor

particular autonomo · Venta al por mayor

Noviembre de 2003 - Diciembre de 2006 (3 años y 1 mes)

1.800 € - 2.100 € Bruto/mes

Empleado/a

Durante esta etapa me dedique a comprar y vender todos los articulos posibles relacionados a las tiendas de "Todo a 1 euro", Cubri la zona de la Costa del Sol en Malaga, desde Malaga capital hasta Estepona. Obtenia descuentos especiales por mi volumen de compras y me beneficiaba de esos descuentos en las ventas. Excelentes resultados economicos y el manejo de mi tiempo hicieron que este trabajo fuera muy gratificante.

Seguimiento de cuentas

Marketing de nuevos productos

coche

Venta y atención al cliente

Atención al cliente



## Músico

Autónomo/a · Turismo

Junio de 2003 - Diciembre de 2006 (3 años y 6 meses)

12.000 € - 18.000 € Bruto/año

Empleado/a

Durante toda mi vida profesional he combinado mi trabajo con la musica a nivel profesional. En algunos momentos tocando en orquestas, en otros con mis propios musicos y bandas, grabaciones de discos y jingles publicitarios, solo con playbaks y muchas veces a nivel de contratacion y produccion de eventos musicales. He desarrollado esta actividad con multiples proyectos, siempre con beneficios economicos, pero en realidad, aunque me considero un profesional de la musica, lo he hecho por placer. Puedo entregar un curriculum completo en el area de musica, si asi lo requiere la empresa.

Producción de eventos y espect...

Planificación de eventos

Contratación de proveedores d...

Música

Arreglo musical

Coordinación de equipos de pr...

Coordinación de espectáculos

Composición musical



## Gerente administrativo

Ecolocontrol · Servicios medioambientales

Febrero de 2003 - Noviembre de 2003 (9 meses)

1.800 € - 2.100 € Bruto/mes

Dirección / gerencia con 6 - 10 personas a cargo

Selección y contratación de personal Técnico.

Diseño y creación de formas para el análisis de costos del servicio. Seguimiento constante de los costos de servicio.

Diseño y creación del sistema de inventarios de plaguicidas y pesticidas. Mantenimiento del inventario y entrega de informes para las compras de reposición.

Investigación de Mercado y creación de informes al Departamento de Ventas para aumentar la cartera de clientes.

Encargado del departamento de facturación y cobros de la empresa.

Encargado de finanzas y pagos.

Manejo de las cuentas bancarias.

VBA (Microsoft Access / Office)

Gestión de Cambios y Problemas

Control de cobros y pagos

Microsoft PowerPoint

Seguimiento de cuentas

Microsoft Word

Gestión administrativa de comp...

Gestión administrativa de perso...

Exell

Organización territorial de ventas

Relación con proveedores y ban...

**Gerente General**

Tiendas Mel One · Industria textil, moda y calzado  
Junio de 1993 - Octubre de 2002 (9 años y 4 meses)

30.000 € - 36.000 € Bruto/año (No visible)

Dirección / gerencia con 11 - 20 personas a cargo

Cadena de Tiendas MelOne (Ropa de hombres)  
Selección, adiestramiento y administración de Recursos humanos.  
Compras nacionales y extranjero.  
Administración, finanzas, contabilidad y bancos.  
Imagen de las tiendas, vitrinas, publicidad POP.  
Supervisión periódica, así como análisis de ventas y resultados.  
Apertura de nuevos puntos de venta.

Organización sectorial de ventas   Gestión de personal en tienda   análisis de ventas   Microsoft Word   Control de stocks  
Gestión administrativa de comp...   exell   sistemas administrativos   Contratación de personal   Microsoft PowerPoint  
Fiscalidad de compras y ventas   Informática en gestión de stocks   Control de caja   Compras y aprovisionamiento d...  
Gestión y control de tienda

**Asesor de Marketing y Publicidad (Feelance**

Creaciones Pimentel · Industria textil, moda y calzado  
Enero de 2000 - Abril de 2002 (2 años y 3 meses)

42.000 € - 44.000 € Bruto/año (No visible)

Especialista (reportando a Director área)

Asesoría externa en Marketing y Publicidad.  
Análisis de datos de ventas.  
Análisis cualitativos y cuantitativos de las tendencias del consumidor.  
Reuniones periódicas con Junta Directiva de la Empresa y toma de decisiones  
1. Mantener las ventas.  
2. Aumentar las ventas.  
3. Optimizar las compras.  
4. Apertura de nuevos puntos de venta.

**Gerente General**

Distribuidora Rifle, C.A. · Industria textil, moda y calzado  
Noviembre de 1983 - Diciembre de 1999 (16 años y 1 mes)

42.000 € - 44.000 € Bruto/año (No visible)

Dirección / gerencia con 51 - 100 personas a cargo

Dirección General de la empresa.  
Parte de toma de decisiones y ejecución de la directiva de la empresa.  
Supervisión de los departamentos de Administración de Recursos Humanos, Compras, Facturación, Departamento de Crédito, Finanzas, Administración y Contabilidad.  
Director del departamento de ventas.

Control de saldos y órdenes de ...   Organización sectorial de ventas   Dirección de recursos humanos  
Control de cobros y pagos   exel   Microsoft PowerPoint   Dirección de equipos   Automatización de la fuerza de ...  
Microsoft Word   Gestión administrativa de comp...   Gestión administrativa de perso...

## Estudios

---

### Estudios reglados



Ciclo Formativo Grado Superior

#### **Comercio y Marketing**

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE NUEVAS PROFESIONES

Junio de 1981 - Diciembre de 1984 (3 años y 6 meses)

### Otros estudios



Otros títulos, certificaciones y carnés

#### **Gerencia y Administracion departamento de Ventas**

Instituto Superior de Mercadotecnia (Caracas)

Junio de 1987 (Menos de 1 mes)

### Estudios no reglados



Otros cursos y formación no reglada

#### **Mediador de Seguros Tipo B**

AON Marketing Directo

Agosto de 2014 - Septiembre de 2014 (1 mes)



Otros cursos y formación no reglada

#### **Marketing 2.0 y Redes Sociales**

Florida International University (FIU)

Septiembre de 2011 - Junio de 2012 (9 meses)



Otros cursos y formación no reglada

#### **Administracion Departamentode Ventas**

Instituto para la Formacion y Capacitacion del Profesional

Junio de 1992 - Diciembre de 1993 (1 año y 6 meses)



Otros cursos y formación no reglada

#### **Curso de Marketing y ventas**

Marzo de 1985 - Septiembre de 1985 (6 meses)

## Idiomas

---

**Español:** Nativo

**Inglés:** Intermedio

**Italiano:** Nativo

## Habilidades

---

III Coordinación de fuerza de ventas ×

III Dirección de equipos ×

III Dirección de recursos humanos ×

III Gestión de Gastos ×

III Organización de ferias y exposi... ×

III Organización territorial de ventas ×

III Plan de ventas ×

III Telemarketing ×

III Venta y atención al cliente ×

III Análisis de Mercado ×

III Arreglo musical ×

III Call center ×

III Investigación de mercados ×

III Marketing de productos ×

III Planificación de campañas de m... ×

III Producción de eventos y espect... ×

## Otros datos

---

Permiso de conducir

B

Vehículo propio

Sí

Nacionalidad (país)

Italia

Permiso de trabajo

Unión Europea

Autónomo

No

## Situación laboral

---

¿Estas trabajando?

Sí

Disponibilidad para viajar

Buena

Disponibilidad de cambio de residencia

Buena

## Preferencias laborales

---

Puesto deseado

Teleoperador/a, Repartidor/a

Modalidad

Todas las modalidades

Ubicación deseada

Madrid provincia

Contrato

Todos los contratos

Jornada laboral

Parcial - Noche

## Currículum en texto

---

Aún no has añadido tu currículum en texto